

***Alfa***   
***Medical***®

**for sure**  **co.**



**SEGUROS  
MONTERREY**

La Compañía de Tu Vida

# Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Caminando de la mano</b>   | <b>03</b> |
| <b>COVID-19</b>   | <b>04</b> |
| <b>Evolución de costos promedio por edades</b>                                    | <b>05</b> |
| <b>¿Para qué la póliza de gastos médicos mayores?</b>                             | <b>07</b> |
| <b>Montos cubiertos por SMNYL durante 2019</b>                                    | <b>07</b> |
| <b>¿Qué cubre mi póliza?</b>  | <b>08</b> |
| <b>¿Qué otros gastos se pueden presentar que estén cubiertos?</b>                 | <b>08</b> |
| <b>Cobertura dental básica</b>  | <b>09</b> |
| <b>¿Cómo cubre a mi familia y a los niños?</b>                                    | <b>09</b> |
| <b>¿Cuáles alternativas tengo para personalizar la póliza?</b>                    | <b>10</b> |
| <b>¿Viajas con frecuencia al extranjero?</b>                                      | <b>10</b> |
| <b>Cobertura de Estudiantes y Trabajadores temporales en el extranjero</b>        | <b>11</b> |
| <b>En caso de fallecimiento</b>   | <b>11</b> |
| <b>Enfermedades con periodo de espera</b>   | <b>11</b> |
| <b>Tengo algunas enfermedades ya diagnosticadas, ¿Me las cubre?</b>               | <b>12</b> |
| <b>¿Qué no cubre la póliza?</b>   | <b>12</b> |
| Tratamientos Experimentales o de Beneficio Incierto                               | 12        |
| Tratamientos Médicos Excluidos y de Carácter estético                             | 12        |
| Por considerarse gastos médicos menores   | 13        |
| Accidentes, enfermedades si el asegurado agravó el riesgo por ocupación o afición | 13        |
| <b>Monto Total de cobertura</b>   | <b>13</b> |
| <b>¿Cómo quieres co-participar de los gastos que cubre SMNYL?</b>                 | <b>14</b> |
| Deducible   | 14        |
| <b>¿La póliza cubre medicamentos?</b>   | <b>14</b> |
| <b>¿En dónde puedo usar mi póliza?</b>  | <b>15</b> |



## De la mano con SMNYL Hablemos de GMM

### Caminando De la mano

En Seguros Monterrey New York Life nos seguimos esforzando para reforzar nuestro compromiso de respaldar el patrimonio de nuestros clientes y sus familias a través de una oferta sustentable de productos, de la mano de nuestra solidez financiera, que nos permita hacer frente a nuestras promesas.

A continuación encontrarás la actualización 2022.



## Proteger Mejor la salud nuestros clientes



Más de **8 décadas** de protección y apoyo a las familias mexicanas.



Más de **365,000 clientes**



Monto total pagado en 2021  
**\$5,480,901,313.00**



A **40,413 clientes** con quienes cumplimos nuestros compromisos





## Te hemos acompañado durante 80 años y éste no sería la excepción



Puedes estar tranquilo, tu Seguro de Gastos Médicos Mayores te protege a ti y a tu familia ante un posible accidente o enfermedad.



### COVID-19

| No. de casos | Enfermedad o accidente | Edad Asegurada | Sexo | Estado          | Año de apertura de Sinistro | Antigüedad de póliza (en años) | Monto erogado en 2021 | Monto acumulado al 2021 | Factura Total   |
|--------------|------------------------|----------------|------|-----------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------|
| 1            | SARS-CoV-2             | 30             | H    | Baja California | 2021                        | 7                              | \$27,793,213.84       | \$27,793,213.84         | \$28,411,766.82 |
| 2            | SARS-CoV-2             | 44             | H    | Puebla          | 2021                        | 4                              | \$22,111,304.98       | \$22,111,304.98         | \$22,406,804.22 |
| 3            | SARS-CoV-2             | 61             | H    | Nuevo León      | 2020                        | 23                             | \$17,127,815.84       | \$17,408,423.32         | \$17,663,371.31 |
| 4            | SARS-CoV-2             | 48             | H    | Yucatán         | 2021                        | 3                              | \$14,144,042.82       | \$14,144,042.83         | \$14,324,327.83 |
| 5            | SARS-CoV-2             | 30             | H    | CDMX            | 2021                        | 6                              | \$12,938,954.65       | \$12,938,954.65         | \$13,015,833.95 |
| 6            | SARS-CoV-2             | 47             | M    | CDMX            | 2021                        | 3                              | \$10,354,544.99       | \$11,390,599.69         | \$11,503,817.18 |
| 7            | SARS-CoV-2             | 49             | H    | Jalisco         | 2020                        | 17                             | \$10,962,354.00       | \$11,044,746.62         | \$12,365,478.63 |
| 8            | SARS-CoV-2             | 62             | H    | Tabasco         | 2021                        | 18                             | \$10,619,418.43       | \$10,619,418.43         | \$10,716,542.43 |
| 9            | SARS-CoV-2             | 49             | H    | CDMX            | 2020                        | 2                              | \$863.04              | \$10,376,804.54         | \$10,486,343.43 |
| 10           | SARS-CoV-2             | 61             | H    | Yucatán         | 2021                        | 2                              | \$10,025,515.08       | \$10,025,515.08         | \$10,132,594.78 |
| 11           | SARS-CoV-2             | 70             | H    | Coahuila        | 2020                        | 18                             | \$9,563,435.36        | \$9,761,097.50          | \$9,973,604.59  |
| 12           | SARS-CoV-2             | 58             | H    | Chihuahua       | 2021                        | 0                              | \$9,573,395.62        | \$9,573,395.62          | \$9,755,365.81  |
| 13           | SARS-CoV-2             | 79             | H    | CDMX            | 2021                        | 24                             | \$8,167,334.14        | \$8,167,334.14          | \$8,367,931.74  |
| 14           | SARS-CoV-2             | 59             | H    | CDMX            | 2020                        | 0                              | \$16,765.20           | \$6,789,647.59          | \$6,932,874.88  |
| 15           | SARS-CoV-2             | 52             | H    | Chihuahua       | 2020                        | 0                              | \$677,647.99          | \$6,409,508.01          | \$6,596,285.54  |
| 16           | SARS-CoV-2             | 50             | H    | CDMX            | 2020                        | 5                              | \$6,015,954.48        | \$6,406,134.65          | \$6,571,335.65  |
| 17           | SARS-CoV-2             | 49             | H    | Jalisco         | 2021                        | 4                              | \$6,339,630.34        | \$6,339,630.34          | \$6,395,474.91  |
| 18           | SARS-CoV-2             | 82             | H    | CDMX            | 2021                        | 19                             | \$6,260,585.66        | \$6,260,585.66          | \$6,463,635.56  |
| 19           | SARS-CoV-2             | 60             | H    | México          | 2021                        | 4                              | \$6,159,155.34        | \$6,159,155.34          | \$7,991,137.19  |
| 20           | SARS-CoV-2             | 31             | M    | Nuevo León      | 2021                        | 5                              | \$5,932,644.92        | \$5,932,644.92          | \$6,142,152.02  |
| 21           | SARS-CoV-2             | 42             | H    | México          | 2020                        | 0                              | \$5,674,464.80        | \$5,920,276.40          | \$5,982,458.70  |
| 22           | SARS-CoV-2             | 37             | H    | Yucatán         | 2021                        | 4                              | \$5,875,897.49        | \$5,875,897.49          | \$5,997,123.31  |
| 23           | SARS-CoV-2             | 68             | H    | Hidalgo         | 2020                        | 18                             | \$81,804.00           | \$5,595,625.31          | \$5,633,864.71  |
| 24           | SARS-CoV-2             | 59             | M    | CDMX            | 2021                        | 1                              | \$5,526,648.69        | \$5,526,648.69          | \$5,685,064.79  |
| 25           | SARS-CoV-2             | 38             | H    | CDMX            | 2021                        | 3                              | \$5,270,306.62        | \$5,270,306.62          | \$5,354,173.92  |

## Evolución de costos promedio por edades

|                        |                |   |   |  |                      |             |
|------------------------|----------------|---|---|--|----------------------|-------------|
| 0<br>⇓<br>⇓<br>⇓<br>18 | <b>Mujeres</b> |  | <b>Top</b>  | <b>Procedimiento</b>                           | <b>2021</b>          |             |
|                        |                |   | 1   | Bronquitis aguda                               | \$67,451.11          |             |
|                        |                |   | 2   | Diarrea y gastroenteritis de origen infeccioso | \$46,102.95          |             |
|                        |                |   | 3   | Fractura de la bóveda del cráneo               | \$293,761.73         |             |
|                        |                |   | 4   | Fractura de la epífisis superior de la tibia   | \$52,695.25          |             |
|                        |                |   | 5   | Hipertrofia de las amígdalas                   | \$96,590.74          |             |
|                        |                | <b>Hombres</b>  |  | <b>Top</b>                                     | <b>Procedimiento</b> | <b>2021</b> |
|                        |                |   | 1   | Cuerpo extraño en el tubo digestivo            | \$60,529.96          |             |
|                        |                |   | 2   | Dificultad respiratoria                        | \$186,096.64         |             |
|                        |                |   | 3   | Esguinces y torceduras de la columna cervical  | \$12,953.70          |             |
|                        |                |   | 4   | Esguinces y torceduras de la muñeca y mano     | \$13,262.36          |             |
|                        |                | 5   | Esguinces y torceduras del codo   | \$7,312.87                                     |                      |             |

|                         |                |  |   |  |                      |             |
|-------------------------|----------------|--|---|--|----------------------|-------------|
| 19<br>⇓<br>⇓<br>⇓<br>28 | <b>Mujeres</b> |  | <b>Top</b>  | <b>Procedimiento</b>   | <b>2021</b>          |             |
|                         |                |  | 1   | Luxación, esguince y torcedura de articulaciones y del tobillo y del pie | \$59,212.90          |             |
|                         |                |  | 2   | Esguinces y torceduras de la articulación del hombro                     | \$141,991.75         |             |
|                         |                |  | 3   | Fractura de la pierna  | \$221,264.37         |             |
|                         |                |  | 4   | Herida de dedos de la mano   | \$36,060.23          |             |
|                         |                |  | 5   | Contusión de codo  | \$27,051.06          |             |
|                         |                | <b>Hombres</b>   |  | <b>Top</b>   | <b>Procedimiento</b> | <b>2021</b> |
|                         |                |  | 1   | Fractura del hueso del metatarso   | \$98,252.88          |             |
|                         |                |  | 2   | Fractura del hueso escafoides del mano                                   | \$103,833.21         |             |
|                         |                |  | 3   | Fractura de los dedos de la mano   | \$102,033.10         |             |
|                         |                |  | 4   | Herida en la cabeza  | \$29,469.91          |             |
|                         |                | 5  | Ruptura de ligamentos del tobillo   | \$159,989.23   |                      |             |

|                         |                |   |   |  |                      |             |
|-------------------------|----------------|---|---|--|----------------------|-------------|
| 29<br>⇓<br>⇓<br>⇓<br>40 | <b>Mujeres</b> |  | <b>Top</b>  | <b>Procedimiento</b>                                       | <b>2021</b>          |             |
|                         |                |   | 1   | Contusión del codo   | \$59,212.90          |             |
|                         |                |   | 2   | Diarrea y gastroenteritis de presupuesto origen infeccioso | \$43,430.02          |             |
|                         |                |   | 3   | Enfermedades del reflujo gastroesofágico                   | \$182,017.73         |             |
|                         |                |   | 4   | Fractura de la epífisis superior del radio                 | \$79,445.06          |             |
|                         |                |   | 5   | Trastorno del disco cervical con mielopatía                | \$379,542.61         |             |
|                         |                | <b>Hombres</b>  |  | <b>Top</b>   | <b>Procedimiento</b> | <b>2021</b> |
|                         |                |   | 1   | Apendicitis aguda con absceso peritoneal                   | \$129,664.00         |             |
|                         |                |   | 2   | Cálculo de las vías urinarias inferiores                   | \$312,636.95         |             |
|                         |                |   | 3   | Contusión del codo   | \$53,138.21          |             |
|                         |                |   | 4   | Herida de la muñeca y de la mano                           | \$78,481.23          |             |
|                         |                | 5   | Heridas en la cabeza  | \$20,817.65  |                      |             |

|                        |                |  |            |  |                |
|------------------------|----------------|--|------------|--|----------------|
| 41<br>▼<br>▼<br>▼      | <b>Mujeres</b> |  | <b>Top</b> | <b>Procedimiento</b>   | <b>2021</b>    |
|                        |                |  | 1          | Cálculo de uréter  | \$163,662.62   |
|                        |                |  | 2          | Esguinces y torceduras en el tobillo                             | \$23,843.73    |
|                        |                |  | 3          | Fractura de la epífisis superior del húmero                      | \$172,092.81   |
|                        |                |  | 4          | Fractura de los huesos del pie                                   | \$49,734.96    |
|                        |                |  | 5          | Infección de vías urinarias                                      | \$72,026.62    |
| 50                     | <b>Hombres</b> |  | <b>Top</b> | <b>Procedimiento</b>   | <b>2021</b>    |
|                        |                |  | 1          | Apendicitis aguda con absceso peritoneal                         | \$648,870.87   |
|                        |                |  | 2          | Cálculo de las vías urinarias inferiores                         | \$87,150.87    |
|                        |                |  | 3          | Contusión del codo   | \$312,226.83   |
|                        |                |  | 4          | Herida de la muñeca y de la mano                                 | \$359,150.65   |
|                        |                |  | 5          | Heridas en la cabeza   | \$30,700.59    |
| 51<br>▼<br>▼<br>▼      | <b>Mujeres</b> |  | <b>Top</b> | <b>Procedimiento</b>   | <b>2021</b>    |
|                        |                |  | 1          | Contusión del hombro y del brazo                                 | \$63,893.57    |
|                        |                |  | 2          | Fractura de la epífisis inferior del radio                       | \$159,559.13   |
|                        |                |  | 3          | Neumonía bacteriana  | \$338,202.29   |
|                        |                |  | 4          | Trastorno de disco lumbar  | \$427,893.20   |
|                        |                |  | 5          | Traumatismo en la cabeza   | \$51,056.38    |
| 60                     | <b>Hombres</b> |  | <b>Top</b> | <b>Procedimiento</b>   | <b>2021</b>    |
|                        |                |  | 1          | Luxación de dedos de la mano                                     | \$63,183.41    |
|                        |                |  | 2          | Cálculo de riñón con cálculo de uréter                           | \$204,727.44   |
|                        |                |  | 3          | Esguinces y torceduras de la mano                                | \$29,886.64    |
|                        |                |  | 4          | Esguinces y torceduras de la rodilla                             | \$107,916.32   |
|                        |                |  | 5          | Traumatismo del hombro y del brazo                               | \$166,229.01   |
| 60<br>▼<br>▼<br>▼<br>+ | <b>Mujeres</b> |  | <b>Top</b> | <b>Procedimiento</b>   | <b>2021</b>    |
|                        |                |  | 1          | Fractura de la diáfisis del húmero                               | \$363,107.12   |
|                        |                |  | 2          | Neumonía bacteriana  | \$327,702.12   |
|                        |                |  | 3          | Gastritis aguda  | \$57,223.78    |
|                        |                |  | 4          | Traumatismo de hombro y de brazo                                 | \$229,296.24   |
|                        |                |  | 5          | Pancreatitis aguda   | \$884,594.01   |
|                        | <b>Hombres</b> |  | <b>Top</b> | <b>Procedimiento</b>   | <b>2021</b>    |
|                        |                |  | 1          | Enfermedades pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda | \$490,926.92   |
|                        |                |  | 2          | Isquemia cerebral transitoria                                    | \$3,004,517.20 |
|                        |                |  | 3          | Enfermedades inflamatorias de la próstata                        | \$119,992.23   |
|                        |                |  | 4          | Traumatismo especificados de la cadera y del muslo               | \$285,146.20   |
|                        |                |  | 5          | Trastorno de disco cervical con mielopatía                       | \$548,830.40   |

## ¿Para qué la póliza de gastos médicos mayores?

| Descripción del Diagnóstico                        | TIPO                      | M/F | EDAD | MONTO           | AÑOS |
|--|---------------------------|-----|------|-----------------|------|
| Alteración al equilibrio de competentes del cuerpo | Enf. Endocrinologica      | M   | 15   | \$64,000,000.00 | 10   |
| Transformo equilibrio osmotico                     | Enf. Endocrinologica      | M   | 9    | \$47,000,000.00 | 8    |
| Problemas plaquetarios y fragilidad vascular       | Enf. Hematológica         | M   | 18   | \$46,000,000.00 | 7    |
| Defectos de coagulación                            | Enf. Hematologica         | M   | 13   | \$39,000,000.00 | 11   |
| Infarto agudo al miocardio                         | Enf. Cardiovascular       | M   | 65   | \$37,000,000.00 | 5    |
| Cancer de glóbulos blancos                         | Malformaciones Congénitas | F   | 10   | \$34,000,000.00 | 0    |
| Cancer del sistema de defensas                     | Cancer y tumores          | F   | 41   | \$34,000,000.00 | 6    |
| Malformación congénita de la cara                  | Malformaciones Congénitas | M   | 12   | \$33,500,000.00 | 12   |
| Malformación del encefalo                          | Malformaciones Congénitas | F   | 12   | \$32,700,000.00 | 12   |
| Destrucción acelerada de los glóbulos rojos        | Enf. Hematológica         | F   | 38   | \$31,000,000.00 | 9    |

Tabla de los 10 siniestros con mayor monto pagado (mas caros) en todo el Sector de Seguros en Mexico (Fuente: Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, Junio 2018)

## Monto Cubierto por SMNYL durante 2019

Durante 2019, SMNYL cubrió los Gastos Médicos de más de 300,000 asegurados al pagar: \$3'500,000,000 pesos, es decir más de 9'500,000 pesos diarios pagados a nuestros asegurados.

| Descripción del Diagnóstico | EDAD | MONTO        | ANTIGÜEDAD PÓLIZA |
|-----------------------------|------|--------------|-------------------|
| Lupus erimatoso sistematico | 42   | \$21,404,014 | 12                |
| Neumonía                    | 55   | \$17,463,154 | 17                |
| Leucemia mieloide cronica   | 56   | \$14,559,994 | 7                 |
| Infarto agudo del miocardio | 64   | \$12,828,471 | 11                |
| Influenza con neumonía      | 64   | \$11,082,389 | 4                 |

## ¿Qué cubre mi póliza?

- Servicios Médicos Profesionales
- Servicios dentro Hospital
- Tratamientos Especializados y Rehabilitación como radioterapia, quimioterapia, hidroterapia e inhaloterapia.
- Segunda opinión medica. Tienes acceso a la red de proveedores médicos, para corroborar el dictamen de tu doctor.
- Servicios de laboratorio, gabinete e imagenología.
- Prótesis y equipos ortopédicos y similares
- Equipo de recuperación fuera de hospital
- Traslado aéreo o terrestre para cualquier accidente o enfermedad, solo que sea médicamente necesario

## ¿Qué otros gastos se pueden presentar que estén cubiertos?

- Segunda opinión medica. Tienes acceso a la red de proveedores médicos, para corroborar el dictamen de tu docto
- Reducción de deducible por accidente sin costo

## Asistencia médica en tu hogar y de viaje

- Consulta medica en el domicilio del Asegurado con un costo de \$350 pesos (no reembolsable).
- Orientación médica telefónica para problemas menores.
  - Orientación Médica General para padecimientos menores y el uso de medicinas.
  - Información Nutricional.
  - Orientación Psicológica.
- Cobertura en Viaje (más de 100 km de la ciudad de origen) y en caso de ocurrir una emergencia médica.
  - Viaje Redondo y Hotel para un familiar desde 5 y hasta 10 días. Maximo 120 USD diarios
  - También si se requiere estar convaleciente, se cubre el pago del Hotel para el asegurado hasta por 5 días y 120 USD Diarios para la recuperación
  - Traslado especializado en caso de estar incapacitado.

### ¿Está cubierto del VIH?



Se cubre exclusivamente previo a examen medico, sin costo adicional. En caso de detectarse dentro de los primeros 5 años se cubre con una suma asegurada de \$500,000 pesos y si se presenta del 6to año en adelante se cubre con la suma asegurada contratada en plan básico.

## Cobertura dental básica

Se cubren tratamientos y cirugías dentales a consecuencia de accidente. Además, a través de OdontoPrev® y Red OdontoPrev®, todos los asegurados tienen derecho a los siguientes servicios y descuentos especiales:

| Tratamiento                                   | Límite     | MONTO              |
|---|------------|--------------------|
| Revisión y Diagnóstico                        | Sin Límite | Sin costo          |
| Limpieza                                      | 2 al año   |                    |
| Radiografías Periapicales                     | Sin Límite |                    |
| Selladores para Niños                         | Sin Límite |                    |
| Aplicación de Flúor                           | 2 años     |                    |
| Radiografía Interproximal                     | Sin Límite |                    |
| Consulta Periodontal                          | 2 al año   |                    |
| Raspado y curetaje (gingivitis)               | 2 al año   |                    |
| Resto de los tratamientos de cobertura básica |            | Costo Preferencial |

## ¿Cómo cubre a mi familia y a los niños?

- Familia protegida por 5 años por fallecimiento o invalidez.**
  - Se cubrirá el costo total de las primas de la póliza para el cónyuge e hijos menores de 25 años del Asegurado Titular de la póliza.
- Maternidad**
  - Opera después de haber transcurrido al **menos 10 meses del inicio** de la póliza para Aseguradas de **15 a 44 años**. Siempre que la contratación del deducible sea igual o menor a la suma asegurada propuesta del plan Alfa Medical y año correspondiente.

| 1°, 2° y 3° año            | PLENO Beneficio  | ÍNTEGRO Beneficio | PRÁCTICO Beneficio |
|----------------------------|--|-------------------|--------------------|
| CDMX, Jalisco y Nuevo León | \$57,000.00  | \$51,000.00       | \$41,000.00        |
| Resto de la zonas          | \$51,000.00  | \$41,000.00       | \$32,000.00        |
| 4° en Adelante             | La suma asegurada es la de la cobertura básica, aplicando deducible y coaseguro. \$33,000.00 |                   |                    |

Existen 3 formas de hacer uso del beneficio de maternidad.

- Maternidad anticipada a partir de la semana 20.
- Indemizatorio, se entrega el monto correspondiente. Máximo lo correspondiente al 3° año.
- Programación de eventos hospitalarios.

- **Complicaciones del embarazo**
  - Estará amparada hasta la suma asegurada contratada, **CUALQUIER** complicación del embarazo, parto y puerperio.
  - Opera después de haber transcurrido **10 meses** del inicio de la póliza. Aun cuando se haya utilizado algún método de reproducción asistida, previo aviso a la compañía.
- **Cobertura de recién nacido**
  - Tu bebé nace asegurado, sea prematuro o no, esté sano o no.
  - Se cubre a tu bebé antes y durante al nacimiento.
  - Padecimientos Congénitos detectado In útero y/o al nacimiento.
  - Aplica la suma asegurada contratada.
  - Se cubre una vez que la madre haya transcurrido al menos 10 meses de cobertura continua en la póliza.
- **Circuncisión**
  - Se cuenta con una suma asegurada de \$4,000 solo en caso de ser médicamente necesario. Sin periodo de espera.

## ¿Cuáles alternativas tengo para personalizar la póliza?

- **Eliminación de deducible por accidente**
  - Con **Alfa Medical**, en caso de accidente dentro del país, se eliminara totalmente el deducible siempre que los gastos médicos excedan **\$3,000 pesos**. Para estos gastos también se elimina el coaseguro contratado. En caso de que el monto total de los gastos cubiertos del accidente rebasen el deducible básico contratado, se aplicara coaseguro al excedente.
- **Cobertura de enfermedades catastróficas en el extranjero**
  - Se cubren los gastos médicos hechos en el extranjero de los siguientes padecimientos:
    - las enfermedades del sistema nervioso central
    - Las enfermedades vasculares del sistema nervioso central
    - Cirugía cardiaca
    - Tratamiento de cáncer y cirugía reconstructiva a consecuencia de cáncer.
    - Los trasplantes de corazón, pulmón, páncreas, riñón, hígado, médula ósea o la combinación de cualquiera de ellos .
    - Tratamiento médico quirúrgico para el paciente con trauma mayor.
    - Tratamiento por insuficiencia renal crónica (diálisis)

## ¿Viajas con frecuencia al extranjero?

Si se presenta una urgencia médica, ¿qué pasa?

Se cubre las emergencias hasta 100,000 dólares y el deducible o copago será 100 dólares.  
"Aplica sobre la primera atención únicamente estabilización y regreso a México".

## Cobertura de Estudiantes y Trabajadores temporales en el extranjero

Si te vas a estudiar o a trabajar por mas de **3 meses contínuos** se cubrirán las emergencias hasta por **200,000 dólares** con un copago o deducible de **500 dólares**

### En caso de fallecimiento

- Se cubrirán los gastos funerarios hasta por la cantidad que aparece en la póliza.
- Si el fallecimiento ocurre a mas de 100 km de tu lugar de residencia, hay 3 opciones de servicios funerarios:
  - Traslado del cuerpo o ceniza hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente.
  - Inhumación de los restos en el lugar donde se haya producido el fallecimiento
  - Traslado de dichos restos hasta el lugar de inhumación en cualquier otra ciudad.

### Enfermedades con tiempo de espera

- **Todas las enfermedades** tienen un periodo de espera de **30 días**. Excepto:
  - Apendicitis aguda
  - Intoxicación alimentaria
  - Diarrea y Gastroenteritis de origen infeccioso
  - Golpe de calor (insolación)
  - Trombosis pulmonar profunda
  - Enfermedad vascular cerebral
  - Infarto agudo al miocardio
  - COVID-19
  - Accidentes
- **Periodo de espera de dos años completos.**
  - Padecimientos en glándulas mamarias. (Incluye cancer).
  - Trastornos del aparato reproductor femenino.
  - Tratamiento medico o quirúrgico de cualquier estructura anatómica de la rodilla (salvo las fracturas óseas en esta región se cubren desde la contratación)
  - Tratamientos de nariz y senos para-nasales por Enfermedad
  - Padecimientos congénitos para nacidos fuera de la póliza.
  - Enfermedades ácido-pépticas incluida Enfermedad por reflujo gastroesofágico.
  - Padecimientos en vesícula y vías biliares.
  - Litiasis en vías urinarias.
  - Hernias, incluyendo Hernias de disco. Las Hernias en pared abdominal e inguinal requieren segunda valoración por SMNYL.
  - Hemorroides
  - Venas varicosas
  - Padecimientos en amígdalas y adenoides
  - Tratamiento medico o quirúrgico para corregir cifosis, lordosis o escoliosis y sus complicaciones
  - Tratamiento medico o quirúrgico para corregir degeneraciones articulares de las falanges (dedos) de los pies y sus complicaciones llamados Hallux Valgus y comúnmente conocidos como "Juanetes"

## Tengo algunas enfermedades ya diagnosticadas, ¿me las cubre?

Será necesario declarar todas las enfermedades previas en la [Solicitud de Seguro](#).

La Compañía podrá solicitar mayor información medica para la correcta evaluación del caso. Estas podrían ser cubiertas a partir del inicio del cuarto año de cobertura ininterrumpida de la póliza, quedaran cubiertas las Enfermedades y Lesiones preexistentes, siempre y cuando cumplan los siguientes requisitos:

1. Se encuentre específicamente declarada en la solicitud para la contratación de la póliza de seguro.
2. No se hayan erogado gastos, recibido algún tratamiento y/o presentado signos y síntomas durante un periodo de tres años continuos de vigencia en la póliza con la Institución Aseguradora.
3. No estén expresamente excluidas.
4. No se encuentre dentro de los siguientes grupos:

No se trate de condiciones crónico degenerativas, como cardiovasculares, respiratorios, diabetes mellitus y/o trastornos metabólicos, hipertensión arterial, insuficiencia renal, Cáncer, hepatopatías, SIDA/VIH, enfermedades del sistema nervioso central y periférica y afecciones vasculares cerebrales



## ¿Qué no cubre la póliza?

### Tratamientos Experimentales o de Beneficio Incierto

- Hormonas para el crecimiento.
- Contra la impotencia sexual salvo que sean consecuencia directa de una Enfermedad amparada o accidente amparado; Para evitar o procurar la procreación.
- Estudios psiquiátricos y psicológicos de cualquier tipo, así como los relacionados con trastornos del sueño, de la conducta o del aprendizaje y el síndrome de fatiga crónica.
- No hayan sido aprobados por la autoridad competente o se consideren experimentales.

### Tratamientos Médicos Excluidos y de Carácter estético

- Para corregir o evitar la calvicie.
- Para mejorar la apariencia mediante restauración plástica, corrección o eliminación de defectos de carácter estético (sí se cubre por accidente amparado).
- Queda excluida, independientemente de la causa que lo origine, la Diástasis de músculos rectos abdominales, incluyendo hernia ventral y/o el procedimiento de abdominoplastia
- Cáncer de piel
- Para el cambio de sexo y sus complicaciones

## Por considerarse gastos médicos menores

- Curas de reposo, exámenes médicos generales, estudios de cualquier naturaleza para la comprobación del estado de salud, "check - up", incluyendo exámenes de la vista y oídos
- Compra o renta de zapatos ortopédicos, plantillas y similares
- Reposición de aparatos ortopédicos y prótesis a causa de descuido o mal uso, así como de aquellos que ya se utilizaban antes de estar asegurado en la póliza.
- Tratamientos médicos o quirúrgicos para corregir trastornos de refracción ocular
- La adquisición de anteojos, lentes de contacto y aparatos auditivos externos
- Acupuntura y sus complicaciones

## Accidente, enfermedades si el asegurado agravó el riesgo por ocupación o afición

- A consecuencia de delitos intencionales de los que sea responsable el asegurado o cualquiera de sus dependientes
- Cualquier cuidado o tratamiento y sus complicaciones debido a lesiones auto infligidas, intento de suicidio o suicidio.
- Mientras el asegurado o cualquiera de sus dependientes participe como piloto, copiloto, ayudante o pasajero en carreras, pruebas o concursos de seguridad, resistencia o velocidad en vehículos de cualquier tipo
- Contra el alcoholismo, otras toxicomanías y sus complicaciones
- Enfermedades derivadas por la ingestión de bebidas alcohólicas o por el uso de estupefacientes o psicotrópicos
- Accidentes al encontrarse bajo el efecto de estupefacientes o psicotrópicos, de los cuales el sea responsable
- Que se produzcan mientras el asegurado o dependiente afectado este en servicio como miembro de cualquier cuerpo
- militar, de seguridad o vigilancia
- Que se produzcan por la participación en una guerra, motín, rebelión o cualquier acto de insurrección civil o militar
- Provocadas por radiación, reacción atómica o contaminación radioactiva, salvo las derivadas del tratamiento de una enfermedad o accidente amparado

## Monto Total de Cobertura

La Suma Asegurada será por asegurado, única y por padecimiento con un monto máximo de **130 millones de pesos**. Como contexto, el siniestro mas costoso que a la fecha ha registrado el sector asegurador es de **90 millones de pesos**, distribuido en **2 años**.

En el caso de SMNYL, el siniestro más costoso que ha presentado es de **\$34,438,375** distribuidos en **7 años**.

Esta información es muy útil para dar tranquilidad a nuestros clientes de que cuentan con el respaldo suficiente ante cualquier eventualidad medica cubierta por La Compañía

## ¿Cómo quieres co-participar de los gastos que cubre SMNYL?

### Deducible

|  |   |  |
|--|---|--|
| Es la cantidad que quedara a cargo del asegurado y se aplicara a los gastos medicos generados por cada accidente o enfermedad amparados. | Deducible en <b>cada año</b> .  | Si el gasto médico continúa más de un año, se pagará \$7,000 en los años subsecuentes (\$12,000 mayores de 59 años) y ya no el total de deducible. |
|  | Pago de deducible <b>único</b> por enfermedad.<br>Edad de contratación<br>(0 a 59 años) | Si el gasto médico continúa más de un año, no se pagará ningún deducible en los años subsecuentes.   |

El coaseguro es un porcentaje previamente pactado en el contrato de la póliza, que determina la cantidad que el asegurado tendrá que pagar por todos los gastos cubierto que excedan al deducible, en cada enfermedad o accidente amparados, hasta el tope de acuerdo al coaseguro que hayas seleccionado:

| Coaseguro | Tope de participación del asegurado |
|-----------|-------------------------------------|
| 10%       | \$70,000.00                         |
| 15%       | \$75,000.00                         |
| 20%       | \$80,000.00                         |
| 25%       | \$85,000.00                         |

### ¿La póliza cubre medicamentos?

Los Medicamentos que son recetados se reembolsaran si el accidente, enfermedad o rehabilitación están cubiertos por la póliza. Existe un grupo de proveedores que ofrecen mejores precios y no te harán gastar de mas.

Dado lo anterior si adquieres tus medicamentos en esta Red desembolsaras menos y tendrás derecho a que SMNYL te haga un reembolso mayor:

| PRODUCTO     | TIPO DE RED               | QUIENES PERTENECEN   | MONTO REEMBOLSABLE POR SMNYL |
|--------------|---------------------------|--|------------------------------|
| Alfa Medical | Red para asegurados SMNYL | Grupo Walmart*<br>Farmacia Benavides<br>Farmacia Guadalajara | 90%                          |
|              | Cualquier otro proveedor  | Los que no se encuentran dentro del grupo                    | 70%                          |

\*Walmart, Aurrerá, Superama y SAM's Club

## ¿En dónde puedo usar mi póliza?

Alfa Medical te permite tener todos los hospitales sin penalizaciones y, de acuerdo al hospital y el servicio que utilices, es tu participación en el siniestro.

| Hospital                           | Pleno | Íntegro | Práctico |
|------------------------------------|-------|---------|----------|
| Hospital San Javier                | Sí    | -       | -        |
| Hospital Real San José             | Sí    | Sí      | -        |
| Centro Médico Puerta de Hierro SUR | Sí    | Sí      | -        |
| Centro Médico Puerta Hierro        | Sí    | Sí      | -        |
| Hospital del Carmen                | Sí    | Sí      | -        |
| Hospital Terranova                 | Sí    | Sí      | -        |
| Hospital Country 2000              | Sí    | Sí      | Sí       |
| Hospital México - Americano        | Sí    | Sí      | Sí       |
| Hospital Santa María Chapalita     | Sí    | Sí      | Sí       |
| Hospital Jardines de Guadalupe     | Sí    | Sí      | Sí       |
| Sanatorio San Francisco de Asís    | Sí    | Sí      | Sí       |
| Hospital Bernardette               | Sí    | Sí      | Sí       |
| Sanatorio Versalle de Guadalajara  | Sí    | Sí      | Sí       |

En caso de tener Plan Integro y se decide atender en cualquier plan que sea catalogado como Plan Práctico, se reducirá 10 puntos porcentuales del Coaseguro en un pago directo.